



Twój stan zdrowia pogorszył się w wyniku leczenia lub przyjmowania leków?

- Sprawdź, czy przysługuje Ci prawo do odszkodowania

Złóż wniosek o odszkodowanie online na stronie www.patienterstatningen.dk

Śledź sprawę do momentu, aż ustalimy, czy przysługuje Ci prawo do odszkodowania.

Na stronie www.patienterstatningen.dk również możesz sprawdzić, czy przysługuje Ci odszkodowanie.

Przed złożeniem wniosku o odszkodowanie skorzystaj z naszego przewodnika online.

Czy podlegasz ochronie?

Wszyscy pacjenci leczeni lub kupujący leki w Danii podlegają pod Patienterstatningen (Urząd ds. Odszkodowań dla Pacjentów) i mogą ubiegać się o odszkodowanie.

Mogą je otrzymać osoby, które doznały uszczerbku na zdrowiu w związku z przyjmowaniem leków lub leczeniem.

Uszczerbek na zdrowiu po leczeniu lub stosowaniu leków może nastąpić np.:

- w szpitalu
- w gabinecie lekarskim
- w domu opieki
- lub w placówce opieki całodobowej

Ochrona obejmuje wszystkie usługi opieki zdrowotnej i związane ze stosowaniem leków, niezależnie od miejsca leczenia. Nie ma również znaczenia, czy leczenie odbywało się w placówce publicznej, czy prywatnej.



Uszczerbek na zdrowiu związany z leczeniem

Możesz mieć prawo do odszkodowania, jeżeli doznałeś(-aś) fizycznego lub psychicznego uszczerbku na zdrowiu, np. w związku z:

- zbyt późno podjętym leczeniem
- brakiem leczenia
- nieprawidłowym leczeniem
- błędnym rozpoznaniem
- powikłaniami po operacji.

Uszczerbek na zdrowiu związany z leczeniem zazwyczaj występuje w szpitalu, u lekarza pierwszego kontaktu, dentysty lub lekarza specjalisty. Może on jednak nastąpić również w innych miejscach, np. w centrum medycznym, domu opieki lub domu pomocy społecznej. Uszczerbek może być spowodowany np. niewłaściwą pielęgnacją rany, urazem związanym z procesem rehabilitacji lub niewłaściwie dobranymi lekami.

Możesz ubiegać się o odszkodowanie, nawet jeżeli uważasz, że personel zrobił wszystko, co było w jego mocy. Patienterstatningen sprawdza tylko, czy doznałeś(-aś) uszczerbku na zdrowiu, który daje Ci prawo do odszkodowania. Nie oceniamy personelu.

Możesz również ubiegać się o odszkodowanie, mimo że wyraziłeś(-aś) zgodę na leczenie, co do którego wiedziałeś(-aś), że wiąże się ono z ryzykiem.



Na stronie min.medicin.dk można znaleźć informacje na temat praktycznie wszystkich leków i skutków ubocznych.

Uszczerbek na zdrowiu związany z przyjmowaniem leków

Możesz mieć prawo do odszkodowania, jeżeli wystąpi u Ciebie rzadki i poważny skutek uboczny leku. Obowiązuje to również, jeżeli samo przepisanie Tobie leku było właściwym sposobem leczenia.

Uszczerbek na zdrowiu związany z przyjmowaniem leków może wystąpić podczas hospitalizacji lub po powrocie do domu.

Aby kwalifikować się do otrzymania odszkodowania, nie musisz być pacjentem. Istnieją na przykład pewne skutki uboczne tabletek antykoncepcyjnych, których wystąpienie może uprawniać do odszkodowania kobietę, która poza tym jest zdrowa.

Możesz otrzymać odszkodowanie z tytułu poważnych i rzadkich, fizycznych i psychicznych skutków ubocznych leków. Obowiązuje to nawet, jeżeli zostały one opisane w ulotce dołączonej do opakowania.

Nie można jednak uzyskać odszkodowania za łagodne i tymczasowe skutki uboczne.

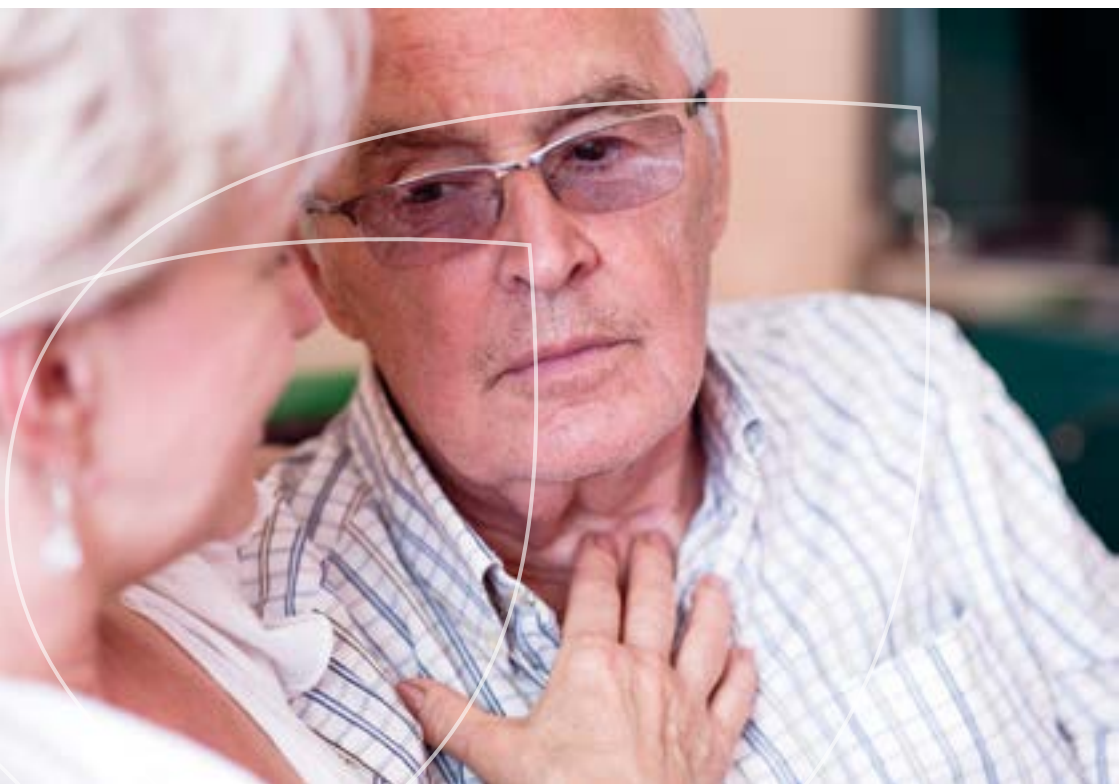
Jak złożyć wniosek o odszkodowanie

O odszkodowanie można ubiegać się na kilka sposobów:

- Online za pośrednictwem strony www.patienterstatningen.dk , gdzie należy skorzystać z identyfikatora MitID. Prosimy pamiętać, że formularz wniosku jest dostępny w języku duńskim.
- Drukując formularz wniosku, wypełniając go i wysyłając go do nas.
- Kontaktując się telefonicznie z Patienterstatningen w celu otrzymania formularza.

Zalecamy złożenie wniosku o odszkodowanie drogą elektroniczną – pozwala to również na monitorowanie sprawy.

Nie ma potrzeby korzystania z usług prawnika. Jeżeli zdecydujesz się na skorzystanie z jego pomocy, będziesz musiał(a) samodzielnie pokryć związane z tym koszty.



W jaki sposób ocenia się uszczerbek na zdrowiu?

Najczęściej stosowane zasady oceny uszczerbku na zdrowiu:

- *Zasada dotycząca specjalizacji:*

Jeżeli uznamy, że najbardziej doświadczony specjalista w tej dziedzinie postąpiłby inaczej w związku z Twoim leczeniem i że dzięki temu można było uniknąć uszczerbku na zdrowiu, przyznamy Ci prawo do odszkodowania zgodnie z tą zasadą.

- *Zasada zdrowego rozsądku:*

Jeżeli wszyscy zrobili to, co powinni – nikt nie popełnił błędu, ale nadal występują u Ciebie poważne powikłania – możesz być uprawniony(-a) do odszkodowania na mocy tej zasady.

Oceniamy między innymi stopień zaawansowania choroby, w związku z którą byłeś(-aś) leczony(-a). Im bardziej zaawansowana jest Twoja choroba, z tym większą liczbą powikłań musisz się liczyć w związku z leczeniem, co jednak nie uprawnia Cię do odszkodowania.

- *Zasada dotycząca sprzętu:*

Jeżeli uszczerbek na zdrowiu jest spowodowany usterką sprzętu technicznego (np. wadliwym sprzętem rentgenowskim, strzykawką lub protezą), przysługuje Ci prawo do odszkodowania na mocy tej zasady.

Twoje odszkodowanie

W przypadku uwzględnienia wniosku o odszkodowanie z tytułu uszczerbku na zdrowiu, prawo zezwala na przyznanie rekompensaty z tytułu:

- *Utraty dochodu:*
Dochód, który utraciłeś(-aś) w związku z poniesionym uszczerbkiem na zdrowiu.
- *Utraty zdolności zarobkowania:*
Dochód, który mógłbyś/mogłabyś osiągać w przyszłości, jeżeli nie doznałbyś/nie doznałabyś uszczerbku na zdrowiu.
- *Trwałego uszczerbku na zdrowiu:*
Odszkodowanie z tytułu przewlekłych, fizycznych lub psychicznych dolegliwości.
- *Ból i cierpienie:*
Odszkodowanie za każdy dzień choroby związany z poniesionym uszczerbkiem na zdrowiu.
- *Koszty opieki zdrowotnej i inne straty:*
Wydatki np. na leki, fizjoterapię, środki pomocnicze i transport, które poniosłeś(-aś) w związku z uszczerbkiem na zdrowiu.

W przypadku śmierci członkowie rodziny zmarłego mogą otrzymać odszkodowanie z tytułu utraty żywiciela, kosztów pogrzebu, a także tzw. kwotę przejściową.

Warto wiedzieć

Terminy przedawnienia

Zgodnie z prawem uszczerbek na zdrowiu może ulec przedawnieniu. W takim wypadku Patienterstatningen odmówi rozpatrzenia sprawy. Obowiązują dwa okresy przedawnienia:

- 3 lata:
Od momentu, kiedy dowiedziałeś(-aś) się – lub powinieś/powinnaś dowiedzieć się – że doznałeś(-aś) uszczerbku na zdrowiu do chwili złożenia wniosku o odszkodowanie nie może upłynąć więcej niż 3 lata. Po ich upływie sprawa ulega przedawnieniu.
- 10 lat:
Jeżeli od czasu leczenia lub przyjmowania leku upłynęło ponad 10 lat, sprawa zawsze zostanie uznana za przedawnioną.

Leczenie lub leki poza Danią

Odszkodowanie można otrzymać tylko i wyłącznie, jeżeli pacjent był leczony w Danii lub jeżeli lek został zakupiony i wydany w Danii bądź za pośrednictwem duńskiej strony internetowej.

Uszczerbki na zdrowiu związane z leczeniem za granicą będą objęte ubezpieczeniem pod warunkiem, że pacjent na leczenie został skierowany przez duńską służbę zdrowia.

Patienterstatningen

Patienterstatningen jest organem w Danii, który decyduje, czy pacjenci mogą otrzymać odszkodowanie, jeżeli doznali uszczerbku na zdrowiu w związku z korzystaniem z systemu opieki zdrowotnej lub wystąpiły u nich skutki uboczne leków.

Programem odszkodowań objęte są wszystkie osoby leczone w Danii.

Za składane do Patienterstatningen wnioski o odszkodowanie nie są pobierane opłaty.

Więcej informacji o Patienterstatningen i przysługujących Ci prawach można znaleźć na stronie www.patienterstatningen.dk

Niniejsza broszura została opublikowana przez Patienterstatningen.
wydanie 5., 2024

Patienterstatningen

Kalvebod Brygge 45

1560 Kopenhaga V

Tel. +45 33 12 43 43

Faks +45 33 12 43 41

Obsługa telefoniczna 9:30–15:00

www.patienterstatningen.dk

pebl@patienterstatningen.dk

Zdjęcie:

iStock: Monkey Business Images, strona 1 / dragana991,
strona 4 / Drazen, strona 6 / ljubaphoto, strona 8.